

Tisztelt Szülő!

Kérjük Gyermeke ebédbehozatalához az alábbi információkat olvassa el:

- 1) Regisztráció
- 2) Befizetés
- 3) Lemondás
- 4) Iskolaváltás
- 5) Diétás étkezés
- 6) Pót befizetés

Az étkeztetés folyamata a Multischool5 rendszerben történik, amelyben folyamatosan nyomon tudja követni gyermeke befizetéseit, lemondásait, itt tud menüt rendelni, online befizetést teljesíteni. Ügyintézőink minden hónapban értesítő emailt küldenek az aktuális információkról.

1) Regisztráció

Multischool5 rendszerbe (továbbiakban **MS5**) való belépéshez regisztráció szükséges. Amennyiben kitöltötte az [étkezési nyilatkozatot](#), feldolgozását követően egy értesítő levelet fogunk küldeni Önnek. Ebben a levélben az Ön regisztrációs kódja fog szerepelni. Ezzel tud majd regisztrálni a bp16.multischool.hu felületre. A megerősítő levél jóváhagyása után tud belépni az online felületre. Az étkezési adatlap pontos kitöltése, a megfelelő [kedvezményes nyilatkozatok](#) megküldése után tudjuk beállítani a gyermekekhez kapcsolódó esetleges kedvezményt, ételérzékenységet.

Jogszabályi hivatkozások a kedvezmények igénybeviteléhez:

[1997. évi XXXI. törvény a gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról](#)

[2015. évi CCXXIII. törvény egyes szociális, gyermekvédelmi, családtámogatási tárgyú és egyéb kapcsolódó törvények módosításáról](#)

Nem kell újra regisztrálni a **MS5**-be, ha rendelkezik már felhasználói profillal, tehát valamelyik XVI. kerületi önkormányzati fenntartású óvodából érkezik az iskolába a gyermeke, vagy iskolát vált az [Észak-Pesti Tankerületi Központ XVI. kerületi iskolái](#) között. Az [étkezési nyilatkozaton](#), ez esetben mindenképp jelezze MS5 profiljának meglétét. Testvérek esetében elég egyszer regisztrálni a MS5-be, ha az adatlap kitöltésekor az előzőleg megadott emailcímet tünteti fel ismét.

MS5-ben regisztrált iskolai étkezőknek a kollégáink minden hónapban egy értesítő emailben küldik meg az aktuális információkat. Az iskolai gyermekétkeztést előre fizetéssel szükséges rendezni. A következő hónapra esedékes fizetendő összegéről folyó hónap 10-ig értesítő emailt küldünk Önnek, melyben pontosan látja a fizetendő értéket. ***Ha valaki hamarabb fizeti be Simplepay-en keresztül az étkeztést, mint ahogy kollégáink a fizetési értesítőt megküldenek, nem fog arra a befizetési időszakra emailt kapni!***

Kérjük Önt, hogy a levelező programjában állítsa be, hogy a Kerületgazda Szolgáltató Szervezet ebedbefizetes@keruletgazda.hu email címről érkező levelek biztonságosak.

2) Befizetés

MS5 rendszerben lehetősége van rendezni a befizetést, megnézni az étlapot, menüt választani és itt tud lemondást is teljesíteni. A megküldött értesítő emailben minden esetben szerepel a

fizetési és menüválasztási határidő. A MS5-ben sikeresen rögzített menüválasztásról az MS5 visszaigazoló emailt küld, ezt követően van lehetősége a befizetés teljesítésére.

Az MS5 lehetőséget nyújt a bankkártyával történő online fizetésre (Simplepay-jel).

Ezen kívül lehetősége van a Szülőknek:

- az OTP bankban személyesen befizetni a Kerületgazda alszámlájára a MEGADOTT HATÁRIDŐIG az étkezési díjat,
- illetve személyesen bankkártyás fizetéssel is teljesíthetik a befizetést, kizárólag az értesítő levélben megadott napokon a Kerületgazda székhelyén.

Minden iskolához és minden gyermekhez külön pénzügyi tranzakcióval lehet rendezni az étkezést! **Iskolák és gyermekek között nem lehet átkönyvelni a befizetett összeget.**

3) Lemondás

MS5-ban található 'Lemondások' menüfűl/csempe alatt tudja rögzíteni egy adott napra gyermeke étkezését. A másnapi vagy hétfői étkezést legkésőbb előző munkanapon reggel 9-ig tudja lemondani a web-es felületen. Internethiány esetén legyen szíves hívja a +36202865406 telefonszámot. Online történő lemondásokról a program automatikus visszaigazoló emailt fog küldeni Önnek.

Átutalás esetén a lemondást követő 2. hónapban írjuk jóvá a lemondott napokat.

Ingyenesen étkezőknek is kötelező lemondani a nem kért napokat!

4) Iskolaváltás

Iskolaváltás esetén kérjük Önt, tájékoztassa az ügyintézőjét, hogy nem kéri tovább az iskolában az étkezést. Amennyiben lemondásra került a közétkeztetés, (tehát a jövőben nem kívánják igénybe venni), a fennálló többletfizetés és a lemondások visszautalása miatt kérjük küldje el részünkre a [Visszautalási útmutató](#) alapján a kérelmét emailben.

5) Diétás étkezés

Diétás étkezést a [Diétás étkezést igénylő adatlap](#) vagy [Diétás étkezést lemondó nyilatkozaton](#) tud rendelni, vagy lemondani.

Ahhoz, hogy biztosítani tudjuk gyermeke számára mihamarabb a megfelelő diétás étkezést, legyen szíves küldje meg számunkra a [Diétás étkezést igénylő adatlappal](#) együtt, a szakorvosi (allergológus, gastroenterológus, diabetológus, endokrinológus) igazolást is.

Az étkeztető cég csak ezek hiánytalan megléte esetében bírálja el, hogy tudja-e biztosítani a speciális étkezést.

A tej, tojás, glutén stb. érzékeny gyermekek részére mikrohullámú sütőbe tehető dobozban szállítja az ebédet a Közétkeztető (szakosodott konyha főz).

Kérjük az egyéb diétás étkezőknek a Szülők biztosítsanak 1 db, 3 részes ételhordót (lehetőleg fém, mert könnyebb tisztán tartani, mint a műanyagot), melyen szerepel a gyermek neve és osztálya, valamint az iskolájának a kódja.

6) Pótbefizetés

Amennyiben nem fizette be gyermekét határidőben, vegye fel a kapcsolatot az iskolához tartozó ügyintézővel a megoldás érdekében.

Pótbefizetés esetén kizárólag A menü biztosított.